

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper:
Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Laboratorium informatie management systeem (LIMS)

Beschrijving: Het Douane Laboratorium beschikt over een Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS) dat verouderd is. Een eerdere poging tot modernisering in 2019 is niet succesvol gebleken. Daarom wordt nu een nieuwe aanbesteding gestart. Zie Selectieleidraad voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Identificatiecode van de procedure: 571f24ed-f744-42f0-8ba4-cdf37e1319e1

Interne identificatiecode: IUC24-025

Type procedure: Concurrentiegericht dialog

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Naar aanleiding van een door een inschrijver ingediend verzoek om uitstel voor het aanleveren van de gevraagde documenten binnen het Verzoek tot Deelname, is besloten de inschrijftermijn licht te verschuiven. De gevraagde verlenging tot 3 april kon niet worden gehonoreerd, maar er is wel uitstel verleend tot dinsdag 31 maart om 08:00 uur. Om alle inschrijvers gelijke kansen te bieden, is de sluitingstermijn van het Verzoek tot Deelname dienovereenkomstig aangepast.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Gehele aanbesteding

Beschrijving: Deze aanbesteding bevat geen percelen. Dit is in TenderNed echter technisch noodzakelijk. Zie Selectieleidraad voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie

(cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties:

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zes (6) jaar, met de mogelijkheid voor de Douane om deze bij voorkeur onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen tot maximaal twintig (20) jaar. Na formele Acceptatie van de LIMS-Oplossing wenst Opdrachtgever een hypercare-periode van initieel één jaar, met een optie tot verlenging tot maximaal twee jaar. Indien de Opdrachtgever er niet in geslaagd is om na de maximale looptijd van twintig (20) jaar een aanbesteding voor een opvolger succesvol af te ronden is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen ten behoeve van het Onderhoud en Support op de LIMS-Oplossing. De Douane voorziet een toekomstige verhuizing van het Douane Laboratorium naar een andere pand. Bij een verhuizing zal de LIMS-Oplossing opnieuw gekoppeld moeten worden met het monster Monster opslag- en beheersysteem.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 240 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zes (6) jaar, met de mogelijkheid voor de Douane om deze bij voorkeur onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen tot maximaal twintig (20) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal

gegadigden dat voor de
tweede fase van de 3
procedure moet worden
uitgenodigd:

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Prijs Kwaliteitsverhouding

Beschrijving: Wordt nader bepaald later in de aanbestedingsprocedure.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs Kwaliteitsverhouding

Beschrijving: Wordt nader bepaald later in de aanbestedingsprocedure.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 05/03/2026 12:00 +01:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417912>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de 29/04/2026
uitnodigingen tot
inschrijving:

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417912>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van verzoeken 31/03/2026 08:00 +02:00
tot deelname:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische facturering
:

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed indienen. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Maurice Duijm

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 111111111

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Postadres: John F. kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)
Postadres: John F. Kennedylaan 8
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Postadres: Tiberdreef 12
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 5097a716-a647-4a4e-878a-fa29f6836111-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Naar aanleiding van een door een inschrijver ingediend verzoek om uitstel voor het aanleveren van de gevraagde documenten binnen het Verzoek tot Deelname, is besloten de inschrijftermijn licht te verschuiven. De gevraagde verlenging tot 3 april kon niet worden gehonoreerd, maar er is wel uitstel verleend tot dinsdag 31 maart om 08:00 uur. Om alle inschrijvers gelijke kansen te bieden, is de sluitingstermijn van het Verzoek tot Deelname dienovereenkomstig aangepast.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 2a23d6a9-4f21-4f3f-9764-ed7663de1a8c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 30/03/2026 11:27 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands